

# Plan de continuidad de negocio

Preparados para lo peor. Reaccionando como el mejor

# Introducción

# Antecedentes

---

- Las organizaciones deben estar preparadas para prevenir, protegerse, y reaccionar ante incidentes que puedan afectarles y que podrían impactar en su negocio.
- El plan de continuidad de negocio mejora la resiliencia y capacidad de recuperación de la organización, protegiendo los intereses de las partes interesadas (clientes, personas, socios, proveedores y entorno social), la reputación, la marca, y los procesos y actividades que proporcionan un valor añadido.

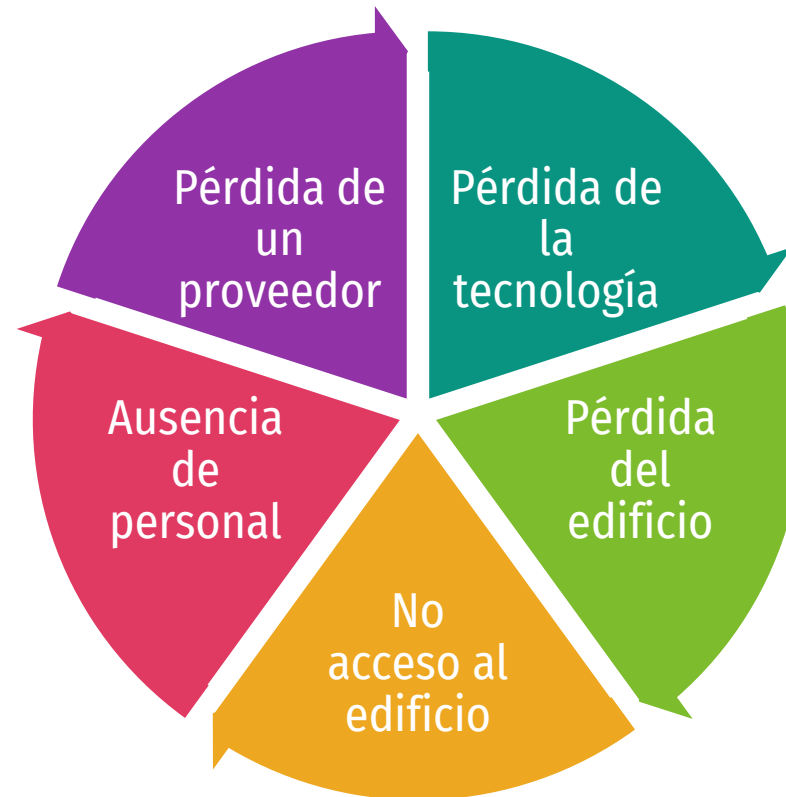
# Prioridades en caso de incidente

---



# Escenarios tipo

- Debido a la gran cantidad de amenazas a la que está expuesta una organización y a que el riesgo 0 es una falacia, se definen escenarios tipo.



# Beneficios

---

Mantener el nivel de servicio en los límites definidos

Establecer un periodo de recuperación mínimo

Recuperar la situación inicial antes de cualquier incidente

Analiza los resultados y los motivos de los incidentes

Evitar que los procesos y actividades se interrumpam

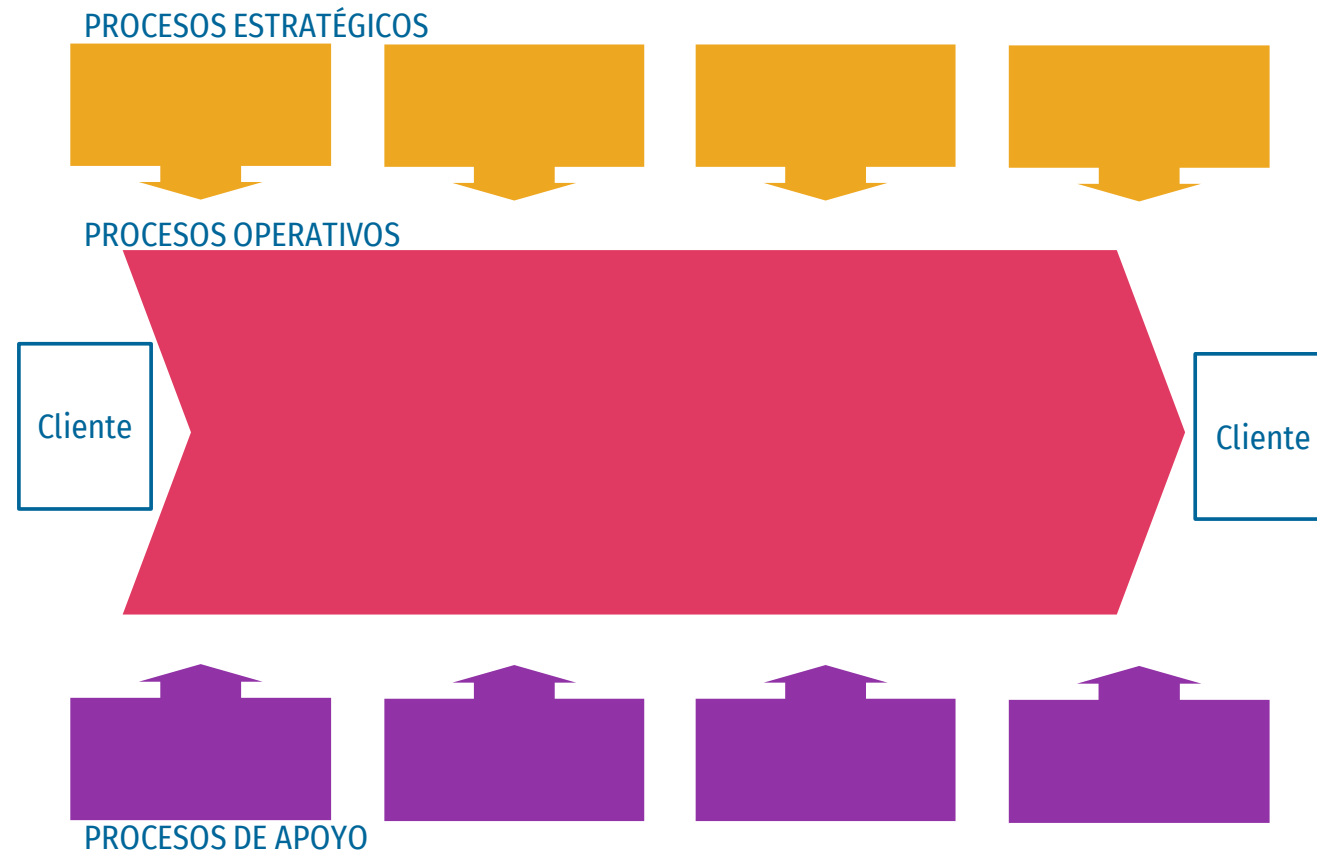
# Cómo hacerlo

- Definición del alcance
- Análisis de la organización
- Definición de la estrategia de continuidad
- Respuesta a la contingencia
- Prueba y mejora

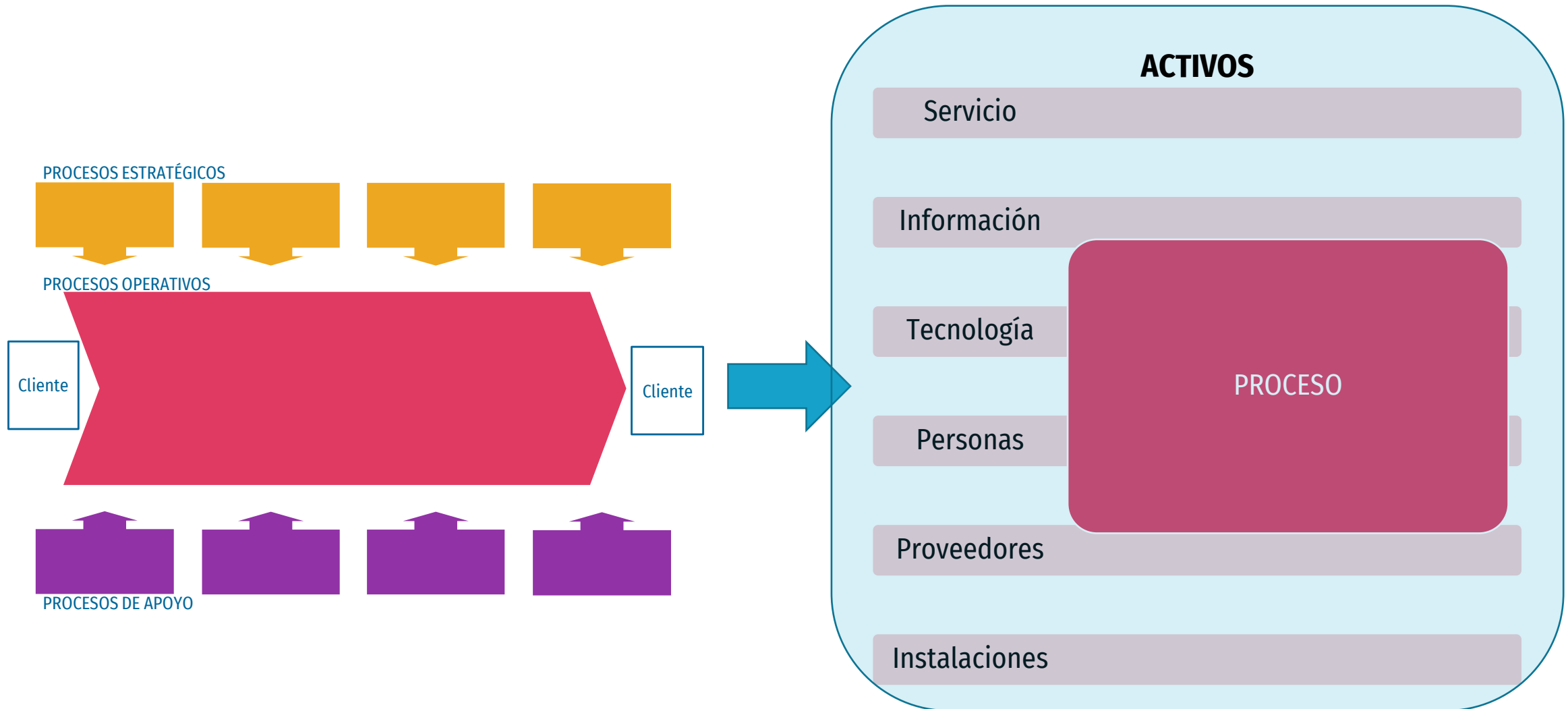


# Definición del alcance

- Se define el **qué** y su **criticidad**.



# Análisis de la organización



# Análisis de la organización

---

Tiempo de recuperación RTO

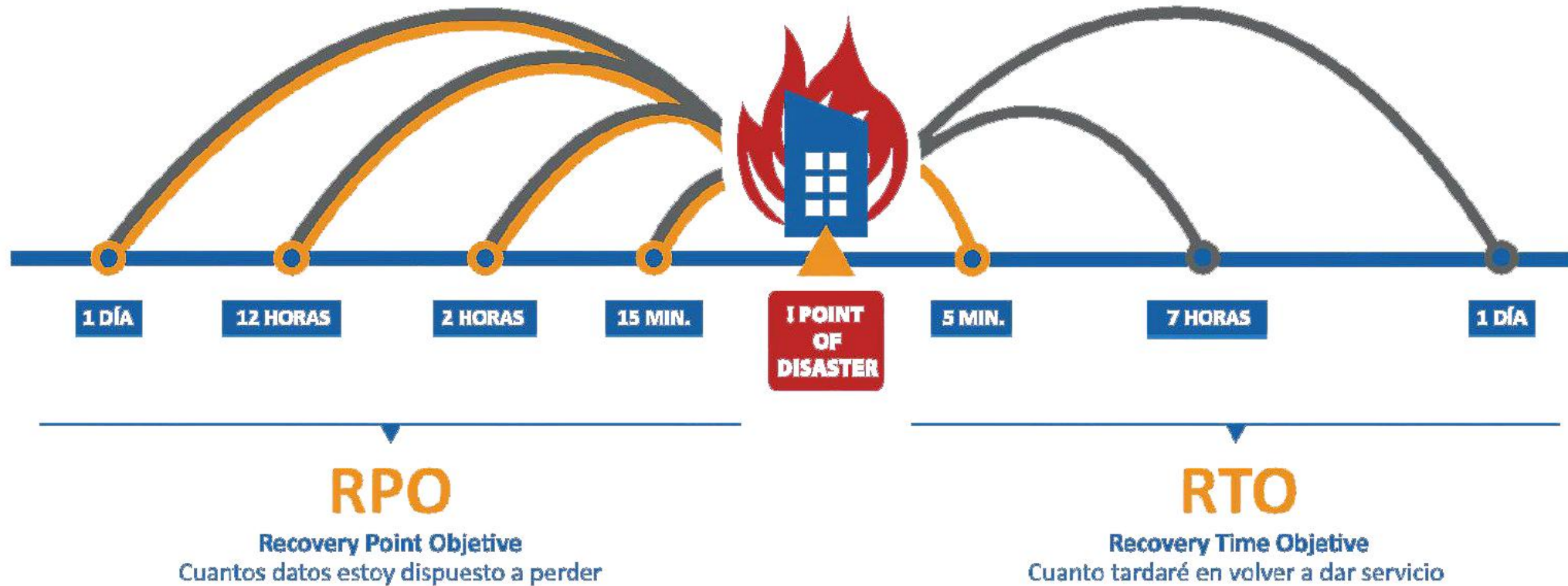
Recursos y dependencias con otros procesos

Tiempo máximo tolerable de caída MTD

Nivel mínimo de recuperación ROL

Cantidad de información que se puede perder RPO

# Análisis de la organización



# Análisis de la organización

---

- Análisis de riesgos



# Análisis de la organización

---

- Gestión de riesgos

MINIMIZAR a través de medidas de seguridad

TRANSFERIR a un tercero

ELIMINAR el riesgo

ASUMIR el riesgo

# Definición de la estrategia de continuidad

---

Los procesos y actividades críticas de la organización, sus tiempos de recuperación

Los activos implicados

Recuperar la situación inicial antes de cualquier incidente

Analiza los resultados y los motivos de los incidentes

# Respuesta a la contingencia

---

## ■ Gestión de la crisis

Condiciones de activación de acuerdo a los MTDs

Flujo de toma de decisiones

Medios para la declaración de la crisis

Personas responsables de la activación y gestión

Niveles de priorización en la recuperación

Requisitos temporales de puesta en marcha

Planes operativos



# Respuesta a la contingencia

- Gestión de la recuperación



# Prueba y mejora

- Concienciación
- Mantenimiento
- Pruebas
- Mejora



enColaboracin

---

CONSULTORÍA COLABORATIVA

Ciberseguridad, continuidad de negocio y calidad

info@encolaboracion.net  
667840499